

Настоящие гарантийные обязательства расширяют права потребителей, установленные действующим законодательством.

#### Гарантийный талон

При приобретении продукции проверьте заполнение всех полей на обратной стороне данного Гарантийного талона: правильно и полностью заполненный талон гарантирует получение бесплатного сервисного обслуживания. На талоне обязательно наличие подписи продавца, даты продажи, печати/штампа магазина и Вашей подписи.

#### Гарантийный срок

Гарантийный срок на продукцию BAUEDGE при условии использования в бытовых условиях составляет:

- Инсталляции всех типов 10 лет
- Бачки для скрытого монтажа 10 лет
- Кнопки смыва, сливные и наливные клапаны 5 лет
- Резиновые, и прочие комплектующие 2 года

Гарантийный срок на продукцию BAUEDGE при установке и использовании в общественных местах или в промышленных условиях: 2 года (6 мес. на резиновые, силиконовые и прочие комплектующие). Эксплуатация изделия в гостиничных номерах считается использованием в бытовых условиях. Плановый срок службы – 10 лет.

#### Гарантийный ремонт

Изготовитель гарантирует ремонт, частичную или полную замену изделия, вышедшего из строя по вине изготовителя (гарантийный случай), в течение всего гарантийного срока. Изделия принимаются в ремонт в чистом виде. Причину неисправности устанавливает мастер уполномоченного сервисного центра. Если в Вашем городе нет сервисного центра, то причину неисправности устанавливает уполномоченный сотрудник торгового предприятия, осуществляющего продажу продукции BAUEDGE (в соответствии с Законом о защите прав потребителей).

#### Не гарантийный ремонт

Случай признается не гарантийным при любом из следующих условий:

- На внешние и внутренние загрязнения и прочие механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки.
- На дефекты изделия, вызванные попаданием внутрь инородных предметов и механических примесей, а также возникшие вследствие образования известкового налёта либо использования загрязнённой воды.
- На изделия, подвергшиеся конструктивным изменениям или используемые не по назначению.

- На недостатки изделия, вызванные не зависящими от производителя причинами, такими как перепады напряжения электросети, перепады давления в водопроводных сетях, явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние животные.
- На недостатки изделия, возникшие вследствие неправильного монтажа/демонтажа/ремонта /эксплуатации, небрежного обращения или плохого ухода, в том числе на дефекты поверхности изделия, возникшие в результате использования кислотосодержащих или абразивных средств.
- На комплектацию изделия.

#### Рекомендации

- Для установки изделия пользоваться услугами квалифицированных специалистов, сервисных центров «BAUEDGE». Данная услуга предоставляется за отдельную плату.
- При установке изделия строго придерживаться требований Инструкции по установке и эксплуатации.
- Использовать в системе водоснабжения фильтры грубой очистки воды.

Уход должен производиться изделиями из мягких тканей и без использования абразивных чистящих средств, а также средств с содержанием спирта, щелочей, ацетона, аммония, хлорсодержащих продуктов, соляной, серной, азотной, фосфорной и иных видов кислот. Гарантия не распространяется на случаи повреждения поверхности, вызванные использованием средств, не отвечающих указанным выше требованиям.

#### Сервисные центры

Произведено по заказу ООО «BAU» (111024, г.Москва, УЛ АВИАМОТОРНАЯ, Д. 50, СТР. 2, ПОМЕЩ. XIV, КОМ. 13. )

Телефон для сервисного обслуживания +7-495-888-03-48

Артикул изделия

Дата продажи

--	--

Наименование точки продажи и адрес


С внешним видом изделия и комплектностью ознакомлен. Претензий не имею (ФИО подпись)

--

Продавец (ФИО, Подпись)

--

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен. Покупатель (ФИО,Подпись)

--

Телефон и адрес сервисного центра


Причины неисправности

--

Произведенный ремонт

--

Заказчик (ФИО, Подпись)

--

Мастер (ФИО, подпись)

Дата вызова

--	--