

Настоящие гарантийные обязательства расширяют права потребителей, установленные действующим законодательством.

Гарантийный талон

При приобретении продукции проверьте заполнение всех полей на обратной стороне данного Гарантийного талона: правильно и полностью заполненный талон гарантирует получение бесплатного сервисного обслуживания. На талоне обязательно наличие подписи продавца, даты продажи, печати/штампа магазина и Вашей подписи.

Гарантийный срок

Гарантийный срок на продукцию BAUEDGE при условии использования в бытовых условиях составляет:

- Инсталляции всех типов 10 лет
- Бачки для скрытого монтажа 10 лет
- Кнопки смыва, сливные и наливные клапаны 1 год
- Резиновые, и прочие комплектующие 1 год

Гарантийный срок на продукцию BAUEDGE при установке и использовании в общественных местах или в промышленных условиях: 2 года (6 мес. на резиновые, силиконовые и прочие комплектующие). Эксплуатация изделия в гостиничных номерах считается использованием в бытовых условиях. Плановый срок службы – 10 лет.

Гарантийный ремонт

Изготовитель гарантирует ремонт, частичную или полную замену изделия, вышедшего из строя по вине изготовителя (гарантийный случай), в течение всего гарантийного срока. Изделия принимаются в ремонт в чистом виде. Причину неисправности устанавливает мастер уполномоченного сервисного центра. Если в Вашем городе нет сервисного центра, то причину неисправности устанавливает уполномоченный сотрудник торгового предприятия, осуществляющего продажу продукции BAUEDGE (в соответствии с Законом о защите прав потребителей).

Не гарантийный ремонт

Случай признается не гарантийным при любом из следующих условий:

- На внешние и внутренние загрязнения и прочие механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки.
- На дефекты изделия, вызванные попаданием внутрь инородных предметов и механических примесей, а также возникшие вследствие образования известкового налёта либо использования загрязнённой воды.
- На изделия, подвергшиеся конструктивным изменениям или используемые не по назначению.

- На недостатки изделия, вызванные не зависящими от производителя причинами, такими как перепады напряжения электросети, перепады давления в водопроводных сетях, явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние животные.
- На недостатки изделия, возникшие вследствие неправильного монтажа/демонтажа/ремонта /эксплуатации, небрежного обращения или плохого ухода, в том числе на дефекты поверхности изделия, возникшие в результате использования кислотосодержащих или абразивных средств, а также использование сантехнического льна при подключении к сети холодного водоснабжения.
- На комплектацию изделия.

Рекомендации

- Для установки изделия пользоваться услугами квалифицированных специалистов, сервисных центров «BAUEDGE». Данная услуга предоставляется за отдельную плату.
- При установке изделия строго придерживаться требований Инструкции по установке и эксплуатации.
- Использовать в системе водоснабжения фильтры грубой очистки воды.

Уход должен производиться изделиями из мягких тканей и без использования абразивных чистящих средств, а также средств с содержанием спирта, щелочей, ацетона, аммония, хлорсодержащих продуктов, соляной, серной, азотной, фосфорной и иных видов кислот. Гарантия не распространяется на случаи повреждения поверхности, вызванные использованием средств, не отвечающих указанным выше требованиям.

Сервисные центры

Произведено по заказу ООО «BAU» (111024, г.Москва, УЛ АВИАМОТОРНАЯ, Д. 50, СТР. 2, ПОМЕЩ. XIV, КОМ. 13.)

Телефон для сервисного обслуживания +7-495-888-03-48

Артикул изделия

Дата продажи

--	--

Наименование точки продажи и адрес

С внешним видом изделия и комплектностью ознакомлен. Претензий не имею (ФИО подпись)

--

Продавец (ФИО, Подпись)

--

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен. Покупатель (ФИО, Подпись)

--

Телефон и адрес сервисного центра

Причины неисправности

--

Произведенный ремонт

--

Заказчик (ФИО, Подпись)

--

Мастер (ФИО, подпись)

Дата вызова

--	--